

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AEFE est attentive à la protection des données personnelles de ses fournisseurs, stagiaires, clients ainsi que de toute personne qui accède à son site internet, et d'une manière générale de toute personne dont elle serait amenée à traiter les données à caractère personnel.

Cette Politique de protection des données personnelles a pour objet de fournir aux personnes concernées les informations sur la manière dont AEFE traite leurs données personnelles, et sur la manière dont les personnes concernées peuvent exercer leurs droits. Elle vise également à répondre aux exigences de la nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles (Règlement n°2016/679) qui entre en vigueur à compter du 25 mai 2018.

Finalités et base légale pour lesquelles les données personnelles sont traitées

AEFE traite des données personnelles pour la gestion des dossiers d'inscription à une formation, le suivi de la relation client et/ou stagiaire, les contacts responsables de la formation dans les entreprises clientes, afin d'instruire des dossiers, de faire financer ces formations auprès d'organismes partenaires (comme par exemple des OPCO) ou bien pour tenir informé ces partenaires (stagiaires, contacts, ...) des actualités, et activités de formation par le biais de newsletters, par emails ou courriers. Selon la finalité, le traitement de vos données personnelles est fondé soit sur l'exécution du contrat (gestion et suivi de la relation client et/ou stagiaire), soit sur l'intérêt légitime d'AEFE (répondre aux formulaires de contact via les sites internet, ou l'envoi d'informations, de newsletters, envoi d'invitations à des événements) ou soit sur le respect d'une obligation légale (gérer les demandes des personnes concernées liées à l'exercice de leurs droits en relation avec leurs données personnelles).

Catégories de données personnelles traitées

La notion de « données personnelles » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Ces données sont nécessaires pour le traitement des dossiers dans le cadre de son activité de formation.

- AEFE est susceptible selon les cas de traiter des données personnelles telles que : nom, prénoms, date de naissance, telles que l'adresse postale professionnelle et le cas échéant personnelle, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile professionnel et le cas échéant personnel, l'adresse email professionnelle et le cas échéant personnelle) ;

Destinataires potentiels des données personnelles

Par principe, nous ne transmettons aucune données personnelles à aucun tiers autres que ceux mentionnés ci-après.

- Membres et personnels de la société AEFE : les données personnelles sont transmises pour traiter les finalités rappelées précédemment.
- Prestataires techniques et informatiques en charge de la gestion du réseau informatique d'AEFE : le réseau informatique, le site internet et les archives sont gérés et hébergés par des prestataires, notamment informatiques, et les données personnelles peuvent être traitées, stockées par ces prestataires.
- Partenaires d'AEFE pour le développement des compétences et du capital humain.

En tout état de cause, AEFE s'engage à ne pas céder les données personnelles à des tiers pour des finalités autres que celles évoquées ci-dessus.

AEFE pourra toutefois être amenée à devoir communiquer les données personnelles pour se conformer à une obligation légale, à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits.

Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation.

- Les données personnelles nécessaires à la gestion des dossiers dans le cadre de notre activité de formation sont conservées et utilisées pendant toute la durée de traitement de ces dossiers.
- Sans préjudice de la possibilité de s'opposer à tout moment à ce traitement, les données personnelles qui sont traitées aux fins d'envois d'informations, d'annonces, de vœux, de newsletters ainsi que d'invitations à des événements organisés par AEFE, sont conservées jusqu'à trois ans à compter du dernier contact avec la personne.

Les données personnelles peuvent être archivées au-delà de la période de conservation décrite ci-dessus dans le but de répondre à une obligation légale de conservation, pour faire valoir un droit en justice.

Sécurité

AEFE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des données à caractère personnel ainsi que leur confidentialité ou leur intégrité (notamment par la protection physique des locaux, la mise en place de procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels).

Droits relatifs au traitement aux données personnelles

L'utilisateur dispose conformément à la réglementation du droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de s'opposer à leur traitement ou d'en obtenir la limitation, l'effacement ou leur portabilité lorsque cela est applicable. Par ailleurs, il est possible à tout moment de retirer son consentement pour les traitements qui seraient fondés sur celui-ci, ou demander à ne plus recevoir nos communications relatives aux informations, annonces, vœux, newsletters ainsi qu'aux invitations à des événements organisés par AEFE, en en faisant la demande à l'adresse contact@aeфе-france.fr. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés. Pour plus de détails sur les droits des usagers, consulter les rubriques ci-dessous.

- Droit d'opposition : droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles : à des fins d'envoi d'informations, annonces, vœux, newsletters ainsi que des invitations.
- Droit d'accès : droit d'obtenir confirmation que ses données personnelles sont ou non traitées par AEFE.
- Droit de rectification : droit d'obtenir la rectification d'informations personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit de retirer son consentement : pour les traitements qui seraient fondés sur le consentement, possibilité de retirer à tout moment un consentement préalablement donné.
- Droit à l'effacement ou droit à l'oubli : droit d'obtenir l'effacement par AEFE des données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique : (I) les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; (II) retrait du consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; (III) opposition au traitement des données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; (IV) les données font l'objet d'un traitement illicite ; (V) les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- Droit à la portabilité : droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à AEFE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour les transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit est applicable lorsque le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur ou sur l'exécution d'un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Exercice des droits relatifs aux données personnelles ?

D'une manière générale, pour exercer ses droits et pour toute question ou difficulté relative au traitement de vos données personnelles et de vos droits, contacter AEFE:

- Par courrier : AEFE - 1178, route du Bord de mer – 06700 Saint Laurent du Var
- Par email : contact@aeфе-france.fr